

Настоящий текст является публичной офертой "Школы маляров" ИП Сергея Николаевича Гапченко (далее - Исполнитель), т. е. предложением Исполнителя, заключить договор с Пользователем (физическим лицом, индивидуальным предпринимателем (ИП), юридическим лицом), на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты;
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться» либо «Купить билет», либо с момента оплаты счета юридическим лицом.

Совершение таких действий Пользователем означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты без каких-либо изъятий или дополнений. Продажа Электронных билетов осуществляется исключительно на условиях настоящей оферты, в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а также акцепт на иных условиях не допускается.

С момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться», либо «Купить билет», и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, либо с момента оплаты счета юридическим лицом, договор-оферта (далее – Договор) считается заключенным между Исполнителем и Пользователем, что равносильно заключению письменного договора сторонами в соответствии с пунктом 3 ст. 434 ГК РФ.

Подтверждением заключения Договора является письмо на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации. Адрес электронной почты является идентификатором подтверждения личности Пользователя (аналогом простой электронной подписи Пользователя).

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мероприятия в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения, стоимость) и условиями, указанными на странице Мероприятия, выбранного Пользователем при оформлении заказа.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем на платной основе путем реализации Электронных билетов. Стоимость Электронных билетов, а также способы оплаты указаны на соответствующей странице в сети Интернет. Оплата принимается только указанными способами и никакими другими. Условия оплаты могут отличаться в зависимости от вида Мероприятия, все доступные условия оплаты для каждого Мероприятия указаны на странице такого Мероприятия и применимы только для указанного Мероприятия.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем любому Пользователю, который приобрел Электронный билет на Мероприятие Исполнителя.

1.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета Исполнителю или его уполномоченному лицу при посещении держателем Электронного билета Мероприятия.

1.5. Все обязательства по поводу проведения Мероприятия, приобретения и возврата Электронного билета возникают между Пользователем и Исполнителем, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей офертой.

1.6. Исполнитель вправе пользоваться услугами платежных агентов в целях осуществления приема платежей.

2. Персональные данные

2.1. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, в том числе в отношении следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;

- Дата и место рождения;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Адрес места регистрации и проживания;
- Номера контактных телефонов;
- Адрес электронной почты;
- Место работы и занимаемая должность
- Сведения об интересах;
- Сведения о посещенных мероприятиях.

2.1.1. Пользователь соглашается с тем, что любые персональные данные Пользователя, указанные им в процессе оформления заказа, передаются для исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты.

2.1.2. Равным образом Пользователь подтверждает, что им получено согласие третьих лиц, на имя которых Пользователем производится оформление заказа, на предоставление Исполнителю аналогичных персональных данных третьих лиц. Обработка персональных данных Пользователя и третьих лиц осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь дает Исполнителю право на обработку его персональных данных в связи с продажей Электронных билетов, а также в связи с предоставлением Пользователю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Пользователем рекламных сообщений о Мероприятиях. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Пользователь дает согласие на получение указанных в настоящем пункте рекламных сообщений, а также подтверждает, что третьи лица, персональные данные которых были указаны Пользователем в процессе оформления заказа, также дали свое согласие на получение рекламных сообщений от Исполнителя.

2.2. Целями обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований.

2.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Исполнителем и Пользователем.

2.5. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

2.6. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес, указанный в разделе "Организатор" на полученном Электронном билете.

2.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Исполнитель уничтожает данные Пользователя и вправе продолжить обработку персональных данных исключительно при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

2.8. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, платежным агентам, исключительно в целях оказания услуг.

3. Возврат Электронного билета

3.1. Возврат Электронного билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Мероприятия в следующем порядке:

3.1.1. В случае отмены Мероприятия Исполнитель возвращает Пользователю полную стоимость Электронного билета;

3.1.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе ранее, чем за 10 (десять) дней до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета в размере 100%;

3.1.3. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 10 (десять) дней до начала Мероприятия, но не позднее чем за 5 (пять) дней, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в размере 50% за каждый Электронный билет;

3.1.4. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 5 (пять) дней до начала Мероприятия, но не позднее чем за 3 (три) дня, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в размере 30% за каждый Электронный билет;

3.1.5. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее, чем за 3 (три) дня проведения Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель не возвращает Пользователю стоимость Электронного билета.

3.1.6. Билеты, приобретенные со скидкой, к возврату не принимаются.

3.2. В указанных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Пользователем Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Электронном билете, либо на адрес электронной почты: info@shkolamalyarov.ru. В таком требовании должны быть указаны:

- Заявление на возврат денежных средств (скачать можно с сайта shkolamalyarov.ru);
- Ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет;
- E-mail адрес, на который оформлен Заказ (доставлен Электронный билет);
- Причина возврата;
- Способ оплаты Электронного билета.

3.3. Иные условия возврата Электронных билетов могут также устанавливаться на странице конкретного Мероприятия.

4. Предоставление закрывающих документов:

4.1. Закрывающие документы (акты) предоставляются Пользователю по требованию. Требование о предоставлении актов должно быть направлено Пользователем Исполнителю по электронной почте info@shkolamalyarov.ru в течение трёх месяцев с даты проведения Мероприятия.

4.2. Закрывающие документы (акты) могут быть отправлены по почте в бумажном виде.

4.3. Пользователь и Исполнитель позволяют использовать факсимиле на закрывающих документах (актах). При этом факсимиле будет иметь такую же юридическую силу как и подлинная подпись уполномоченного лица.

4.4. В случае если Пользователь оплатил участие в Мероприятии, но не отправил требование предоставить закрывающие документы (акты), услуга считается оказанной и принятой Пользователем без претензий и замечаний в день проведения Мероприятия.

4.5. Для Пользователей-физических лиц и для способа оплаты банковской картой или с использованием электронных средств платежа единственным закрывающим документом является чек, высылаемый Исполнителем на адрес электронной почты Пользователя.

5. Прочие условия

5.1. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путем публикации новой редакции Договора на сайте. Новая редакция Договора будет считаться вступившей в силу с момента размещения Договора на сайте, если Исполнителем не указано иное. Если Пользователь продолжает пользоваться услугами Исполнителя после начала действия новой редакции Договора, он считается принявшим такие изменения в полном объеме, без изъятий и дополнений.

5.2. Для урегулирования споров стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения. При не урегулировании спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из Договора, является право Российской Федерации.